

Als Dienstleister verantworten wir die Garantieabwicklung für das technische Sortiment des Discounters LIDL. Zur Ergänzung unseres Serviceteams am Standort Kevelaer suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

Servicekraft (m/w/d)

in Teilzeit, vorwiegend nachmittags

Ihr Profil

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Quereinsteiger mit praktischer Berufserfahrung in Büro oder Callcenter
- gutes sprachliches Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift
- sicherer Umgang mit Telefon und PC
- selbstständige, lösungsorientierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und ausgeprägte Servicementalität

Ihre Aufgaben

- Annahme, Klärung und Bearbeitung von Kundenreklamationen per Telefon und Mail
- Telefonische und schriftliche Kommunikation mit Kunden und Lieferanten
- Erfassung und Pflege der Reklamationsdaten im ERP-System
- Rückabwicklung retournierter Waren
- Verpackung und Versand der Austauschware

Das bieten wir Ihnen

- einen langfristigen Arbeitsvertrag in Voll- oder Teilzeit
- eine attraktive Vergütung
- eine flache Hierarchie und kurze Entscheidungswege
- ein kollegiales Arbeitsumfeld mit gutem Arbeitsklima

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige schriftliche Bewerbung.

ESN Energie-Systeme-Niederrhein GmbH
Alte Wettener Str. 10 · 47623 Kevelaer